

DAFTAR ISI

| | |
|---|----------|
| PERSETUJUAN UJIAN SIDANG PROPOSAL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| UCAPAN TERIMA KASIH | v |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR SINGKATAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.3.1 Tujuan Umum | 5 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.4.1 Bagi Ilmu Pengetahuan | 5 |
| 1.4.2 Bagi Kepentingan Program Pemerintah | 5 |
| 1.4.3 Bagi Rumah Sakit | 5 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Landasan Teori | 7 |
| 2.1.1 Rumah Sakit | 7 |
| 2.1.1.1 Pengertian Rumah Sakit | 7 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.1.2 Tujuan dan Fungsi Rumah Sakit..... | 7 |
| 2.1.1.3 Jenis dan Klasifikasi Rumah Sakit..... | 8 |
| 2.1.2 Perkam Medis dan Informasi Kesehatan (PMIK)..... | 9 |
| 2.1.2.1 Pengertian Perkam Medis dan Informasi Kesehatan..... | 9 |
| 2.1.2.2 Kualifikasi berdasarkan pendidikan perkam medis dan informasi Kesehatan..... | 9 |
| 2.1.2.3 Kompetensi perkam medis dan informasi Kesehatan | 9 |
| 2.1.3 Kepuasan Kerja..... | 11 |
| 2.1.3.1 Pengertian kepuasan kerja..... | 11 |
| 2.1.3.2 Indikator kepuasan kerja | 11 |
| 2.1.3.3 Variabel-variabel kepuasan kerja..... | 12 |
| 2.1.4 Kinerja | 14 |
| 2.1.4.1 Pengertian Kinerja..... | 14 |
| 2.1.4.2 Indikator pengukuran/mengukur kinerja..... | 14 |
| 2.1.5 Karakteristik Pengelola Rekam Medis | 15 |
| 2.1.5.1 Jenis kelamin..... | 15 |
| 2.1.5.2 Latar belakang pendidikan | 16 |
| 2.1.5.3 Pendidikan terakhir | 16 |
| 2.1.5.4 Lama bekerja..... | 16 |
| 2.1.5.5 Umur | 16 |
| 2.1.5.6 Kepegawaian..... | 16 |
| 2.1.5.7 Status pernikahan | 17 |
| 2.1.5.8 Gaji..... | 17 |
| 2.1.5.9 Bagian | 17 |
| 2.2 Hasil Penelitian Lain..... | 18 |
| 2.3 Kerangka Berfikir | 23 |
| 2.4 Kerangka Konsep..... | 24 |
| 2.5 Hipotesis Penelitian | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 25 |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian..... | 25 |
| 3.2 Metode Penelitian | 25 |

| | |
|---|-----------|
| 3.3 Populasi dan Sampel..... | 25 |
| 3.3.1 Populasi..... | 25 |
| 3.3.2 Sampel | 25 |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel..... | 26 |
| 3.5 Teknik dan Instrument Pengumpulan Data | 30 |
| 3.5.1 Teknik Pengumpulan Data..... | 30 |
| 3.5.2 Instrument Pengumpulan Data..... | 30 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 30 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | 31 |
| 4.1 Keterbatasan Penelitian..... | 31 |
| 4.2 Profil Lokasi Penelitian | 31 |
| 4.2.1 Sejarah Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 31 |
| 4.2.2 Visi, Misi dan Motto Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 33 |
| 4.2.2.1 Visi Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 33 |
| 4.2.2.2 Misi Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 33 |
| 4.2.2.3 Motto Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih | 33 |
| 4.2.3 Fasilitas dan Layanan di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 33 |
| 4.2.3.1 Fasilitas di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 33 |
| 4.2.3.2 Layanan di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih | 34 |
| 4.2.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit dan Bagian Rekam Medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih | 35 |
| 4.2.5 Tugas Pokok dan Fungsi Pengelola Rekam Medis Di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 36 |
| 4.3 Hasil Penelitian | 42 |
| 4.3.1 Gambaran karakteristik (jenis kelamin, latar belakang pendidikan, pendidikan terakhir, kepegawaian, status pernikahan, gaji, bagian, lama bekerja dan umur) pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 42 |
| 4.3.1.1 Gambaran jenis kelamin pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 42 |

| | | |
|---------|--|----|
| 4.3.1.2 | Gambaran latar belakang pendidikan pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 42 |
| 4.3.1.3 | Gambaran pendidikan terakhir pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 42 |
| 4.3.1.4 | Gambaran kepegawaian pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 43 |
| 4.3.1.5 | Gambaran status pernikahan pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 43 |
| 4.3.1.6 | Gambaran gaji pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 43 |
| 4.3.1.7 | Gambaran bagian pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 44 |
| 4.3.1.8 | Gambaran lama bekerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 44 |
| 4.3.1.9 | Gambaran umur pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 45 |
| 4.3.2 | Identifikasi kepuasan kerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 45 |
| 4.3.2.1 | Identifikasi kepuasan kerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih berdasarkan kepuasan psikologis... | 45 |
| 4.3.2.2 | Identifikasi kepuasan kerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih berdasarkan kepuasan sosial | 46 |
| 4.3.2.3 | Identifikasi kepuasan kerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih berdasarkan kepuasan fisik | 47 |
| 4.3.2.4 | Identifikasi kepuasan kerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih berdasarkan kepuasan finansial..... | 48 |
| 4.3.3 | Identifikasi kinerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 49 |
| 4.3.3.1 | Identifikasi kinerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih berdasarkan mutu atau kualitas produk.... | 49 |
| 4.3.3.2 | Identifikasi kinerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih berdasarkan kuantitas atau jumlah produk | 49 |
| 4.3.3.3 | Identifikasi kinerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih berdasarkan ketepatan waktu | 50 |

| | |
|---|----|
| 4.3.4 Analisis hubungan antara kepuasan kerja terhadap kinerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih | 50 |
| BAB V PEMBAHASAN | 52 |
| 5.1 Gambaran karakteristik (jenis kelamin, latar belakang pendidikan, pendidikan terakhir, kepegawaian, status pernikahan, gaji, bagian, lama bekerja dan umur) pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 52 |
| 5.2 Identifikasi kepuasan kerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 54 |
| 5.3 Identifikasi kinerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 55 |
| 5.4 Analisis hubungan antara kepuasan kerja terhadap kinerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih | 56 |
| BAB VI PENUTUP | 57 |
| 6.1 Kesimpulan | 57 |
| 6.2 Saran | 57 |
| DAFTAR REFERENSI | 58 |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | 63 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Konsep, variabel, indikator dan item kepuasan kerja..... | 13 |
| Tabel 2. 2 Konsep, variabel, indikator dan item kinerja..... | 15 |
| Tabel 2. 3 Hasil Penelitian Lain | 18 |
| Tabel 3.1 Definisi operasional variabel..... | 26 |
| Tabel 4.1 Karakteristik jenis kelamin pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih | 42 |
| Tabel 4.2 Karakteristik latar belakang Pendidikan pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 42 |
| Tabel 4.3 Karakteristik pendidikan terakhir pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih | 42 |
| Tabel 4.4 Karakteristik kepegawaian pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih | 43 |
| Tabel 4.5 Karakteristik status pernikahan pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih | 43 |
| Tabel 4. 6 Karakteristik status pernikahan pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih | 43 |
| Tabel 4.7 Karakteristik bagian pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih | 44 |
| Tabel 4.8 Karakteristik lama bekerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih | 44 |
| Tabel 4.9 Karakteristik umur pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih | 45 |
| Tabel 4.10 Kepuasan kerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih berdasarkan kepuasan psikologis..... | 45 |
| Tabel 4.11 Kepuasan kerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih berdasarkan kepuasan sosial | 46 |
| Tabel 4.12 Kepuasan kerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih berdasarkan kepuasan fisik | 47 |
| Tabel 4.13 Kepuasan kerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih berdasarkan kepuasan finansial | 48 |
| Tabel 4.14 Rekapitulasi kepuasan kerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih | 48 |
| Tabel 4.15 Kinerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih berdasarkan mutu atau kualitas produk..... | 49 |
| Tabel 4.16 Kinerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih berdasarkan kuantitas atau jumlah produk..... | 49 |
| Tabel 4.17 Kinerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih berdasarkan ketepatan waktu | 50 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4.18 Rekapitulasi kinerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih | 50 |
| Tabel 4.19 Hubungan antara kepuasan kerja terhadap kinerja pengelola rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih | 50 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berfikir | 23 |
| Gambar 2.2 Kerangka Konsep..... | 24 |
| Gambar 4.1 Struktur organisasi Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih .. | 35 |
| Gambar 4.2 Struktur organisasi Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih .. | 35 |

DAFTAR SINGKATAN

| | |
|----------------------|---|
| PMIK | : Perekam Medis dan Informasi Kesehatan |
| STR | : Surat Tanda Registrasi |
| SIK | : Surat Izin Kerja |
| RMIK | : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan |
| SDM | : Sumber Daya Manusia |
| RSIJ | : Rumah Sakit Islam Jakarta |
| DKI | : Daerah Khusus Ibukota |
| PKWT | : Perjanjian Kerja Waktu Tertentu |
| AO | : Unit Pendaftaran Rawat Inap |
| BPJS Ketenagakerjaan | : Badan Penyelenggara Jaminan Sosial |